

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní jméno: **STEELCOM CZ, a.s.**
Sídlo: **Mariánské náměstí 2116/10, 709 00 Ostrava**
IČ: 25876422
DIČ: CZ25876422
Platnost dokumentu od 11. 3. 2022

Společnost STEELCOM CZ a. s. tímto vydává Všeobecné obchodní podmínky pro podrobnější úpravu smluvních vztahů mezi prodávajícím STEELCOM CZ a. s. na straně jedné a kupujícím, či objednatelem na straně druhé, kde předmětem smluvních vztahů je prodej hutních materiálů a polotovarů. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí jakékoliv uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, potvrzené objednávkou či potvrzené nabídky nebo zhotovení díla (dále jen „smlouva“) uzavírané se společností STEELCOM CZ a. s. jako prodávajícím (dále jen souhrnně „Prodávající“) na straně jedné a třetí osobou (dále jen souhrnně „Kupující“ nebo „Objednatel“).

Článek I.

Vznik smlouvy

1. Dodávka zboží se uskuteční na základě konkrétní smlouvy, která bude v jednotlivých případech uzavírána podle dále uvedených zásad mezi Prodávajícím a Kupujícím.
2. Smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednají její obsah. Předpokladem uzavření smlouvy je dosažení shody o všech náležitostech. Nebude-li mezi smluvními stranami výslovně ujednána shoda o všech náležitostech, pak smlouva uzavřena není. Až do okamžiku uzavření smlouvy si Prodávající vyhrazuje právo ukončit jednání o smlouvě a neodpovídá za to, že smlouva uzavřena nebude. Přijetí návrhu smlouvy (nabídky) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy (nabídky), se považuje za samostatný návrh a smlouvu takovým způsobem, tj. ve formě odpovědi s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy (nabídky), mezi smluvními stranami uzavřít nelze. Prodávající vylučuje uzavření smlouvy, předložil-li Objednatel spolu s poptávkou, nebo přijetím návrhu smlouvy (nabídky) vlastní obchodní podmínky, nebo odkaz na takové obchodní podmínky, které se buď jen částečně liší od těchto VOP. Smlouvu lze postupem dle § 1895 a násl. NOZ postoupit pouze s písemným souhlasem smluvních stran. Toto ujednání platí i tehdy, má-li být smlouva postoupena i částečně nebo několika postupníkům. Podle ust. § 1899 ObčZ platí, že osvobození postupitele se odmítá. Přijmout plnění za podmínek dle § 1936 ObčZ je Dodavatel oprávněn odmítnout.
3. Na základě aktuální cenové nabídky prodávajícího, která není samostatným návrhem smlouvy, vystaví kupující závaznou objednávku, nebo písemný návrh smlouvy s náležitostmi dle čl. V. odst. 2 těchto podmínek a zašle je Prodávajícímu tak, aby je Prodávající obdržel v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání zboží. Termín dodání zboží, uvedený Kupujícím, podléhá vždy potvrzení Prodávajícího.
4. Vymínil-li si to Prodávající, vyhotoví nejprve na základě závazné objednávky Kupujícího písemný návrh smlouvy a zašle jej Kupujícímu k podpisu. Prodávající je svým návrhem vázán 7 dnů ode dne odeslání písemného návrhu smlouvy Kupujícímu, není-li Prodávající spolu se zasláním návrhu stanovena jiná lhůta. Návrh na uzavření smlouvy předložený Prodávajícím, potvrdí Kupující ve lhůtě výše uvedené, nebo ve lhůtě uvedené

v návrhu. Obdrží-li Prodávající potvrzenou smlouvu až po lhůtě, po kterou je svým návrhem vázán, je smlouva uzavřena teprve pokud Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení smlouvy potvrzené Kupujícím, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, neoznámí Kupujícím, že potvrzení smlouvy odmítá jako opožděné.

5. V případech, kdy si to Prodávající nevydělá a nebude uzavírána písemná smlouva postupem podle odst. 4), vystaví Kupující závaznou objednávku a zašle ji s náležitostmi dle čl. V. odst. 2, k potvrzení Prodávajícímu. Prodávající přijetí Závazné objednávky potvrdí a podá o tom zprávu Kupujícímu emailem – Potvrzenka. Prodávající může přijetí závazné objednávky potvrdit také tím, že v požadovaném termínu dodání připraví zboží k předání Kupujícímu, pokud si Kupující zajišťuje dopravu sám, nebo v požadovaném termínu odešle zboží Kupujícímu a podá mu o tom zprávu. Přijetí nabídky je účinné v okamžiku, kdy k jednání prodávajícího došlo.
6. Pokud Kupující využije k vytvoření objednávky B2B portál Prodávajícího, umístěný na <http://b2bsteelcom.cz/K2Eshop> (dále jako „**B2B portál**“), je objednávka Kupujícího závazně učiněna jejím odesláním v prostředí B2B portálu. O potvrzení závazné objednávky Kupujícího učiněné prostřednictvím B2B portálu Prodávajícím platí ujednání odst. 5 tohoto článku VOP.
7. Součástí obsahu každé smlouvy jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky STEELCOM CZ a. s., (dále jen „VOP“), které jsou vždy v aktuálním znění zveřejněny na internetu na webových stránkách Prodávajícího, umístěných na veřejně přístupné doméně: <http://www.steelcom.cz>. Kupující potvrzuje, že se s těmito VOP důkladně seznámil a s jejich obsahem vyslovuje souhlas a je těmito VOP vázán. Tímto způsobem obě strany uzavírají dohodu o celém obsahu smlouvy a pokud smlouva nestanoví jinak, jsou ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek STEELCOM CZ a. s. nedílným obsahem každé konkrétní smlouvy, uzavírané s Prodávajícím. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP, mají odlišná ustanovení smlouvy přednost. Předmět smlouvy je specifikován v jednotlivých smlouvách a jejich přílohách. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, jsou povoleny dílčí dodávky. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené smlouvou, nebo těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na základě takto uzavřených smlouvy se prodávající zavazuje prodat kupujícímu zboží v množství, sortimentu a za podmínek dohodnutých ve smlouvě či potvrzených v Potvrzence, jakož i umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží, a předat mu doklady k němu se vztahující, a kupující se zavazuje dohodnuté zboží odebrat a zaplatit prodávajícímu kupní cenu nebo cenu díla (dále jen „cenu zboží“), sjednanou dle čl. VI odst. 1 těchto podmínek, jakož i veškeré další náklady s dodávkou zboží běžně související.
8. Po celou dobu platnosti smlouvy může Prodávající požadovat od Kupujícího jakoukoli právní či finanční formu zajištění nebo utvrzení co do zajištění za splnění platebních povinností Kupujícího, či poskytnutí záloh, a to až do výše hodnoty každého sjednaného obchodního případu. Odmítne-li Kupující takovéto zajištění nebo utvrzení prodávajícímu poskytnout, je Prodávající oprávněn odstoupit od jakékoli dosud, byť i částečně nesplněné smlouvy.

Prodávající je oprávněn postupovat takto:

- a) až do úplné úhrady shora uvedených splatných dluhů má Prodávající právo odepřít plnit Kupujícímu jakoukoli již objednanou či dohodnutou dodávku zboží, čímž se Prodávající nedostává do prodlení s plněním svých smluvních povinností
- b) až do úplné úhrady shora uvedených splatných dluhů má Prodávající právo vrátit Kupujícímu jakoukoli objednávku, či návrh smlouvy, bez jejího přijetí, čímž se Prodávající nedostává do prodlení s plněním svých smluvních povinností

c) až do úplné úhrady shora uvedených splatných dluhů má Prodávající právo odstoupit od sjednané smlouvy, jakož i od všech smluv, které byly na jejím základě uzavřeny, s povinností Kupujícího uhradit všechny škody prodávajícímu vzniklé a ušlý zisk, a to do 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

Článek II.

Charakteristika zboží

Konkrétní předmět smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím bude specifikován v jednotlivě uzavíraných smlouvách či potvrzenkách.

Článek III.

1. Není-li Prodávající povinen podle smlouvy dodat zboží v určitém místě, uskuteční se dodání zboží sjednaného ve smlouvě jeho předáním Kupujícímu ve skladu Prodávajícího (Místo dodání). Sklad Prodávajícího je umístěn na této adrese: průmyslový areál Vítkovice Steel, a.s., Štramberská, brána č. 12, 703 00 Ostrava - Hulváky.
2. Prodávající splní povinnost dodat zboží Kupujícímu tím, že dohodnuté a řádně označené zboží jako zboží Kupujícího předá v místě dodání (viz. odst. 1) Kupujícímu, nebo mu v tomto místě umožní nakládat se zbožím, nebo předá zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží Prodávajícímu. Kupující je povinen zboží dohodnuté na základě smlouvy řádně převzít, což potvrdí podepsáním dodacího listu Prodávajícího, způsobem dle čl. III. odst. 4. této smlouvy. Osoba, jíž má být zboží předáno, je povinna prokázat že je oprávněná zboží převzít jménem Kupujícího, jinak jí zboží nebude vydáno.
3. K přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího dochází v době, kdy Kupující převezme zboží od Prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím a Kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. Jestliže smlouva zahrnuje povinnost Prodávajícího odeslat zboží, přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího, když zboží je předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. Prodávající je odpovědný za provedení nakládky, pokud se strany nedohodnou jinak.
4. Prodávající přiloží ke každé dodávce zboží doklady vztahující se ke zboží, zejména dodací listy s obvyklými náležitostmi, nebo doklady je nahrazující. Prodávající bude zasílat atestovou dokumentaci, pouze pokud si to Kupující vymíní v objednávce, nebo v písemné smlouvě. Kupující na kopii dodacího listu potvrdí převzetí zboží, a to čitelným podpisem oprávněného pracovníka, který tento pracovník připojí ke svému jménu a označení pracovního zařazení. Příslušný pracovník doloží oprávnění k převzetí dodávky zboží. Má se za to, že příslušný pracovník kupujícího, který potvrdil za kupujícího převzetí zboží na dodacím listu, tak činí v rozsahu obvyklém vzhledem k jeho zařazení nebo funkci, nebo byl kupujícím k převzetí zboží a potvrzení jeho převzetí, zmocněn. Potvrzením převzetí zboží potvrzuje Kupující i převzetí dokladů, které se ke zboží vztahují, byť to nebude v dodacím listu výslovně uvedeno.

Článek IV.

Lhůty dodání zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží ve lhůtě, která bude ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuta a Prodávajícím potvrzena. Pokud Prodávající požadovanou lhůtu Kupujícímu výslovně nepotvrdí, není touto lhůtou vázán.
2. Prodávající splní dodávku v dohodnuté lhůtě tím, že zboží Kupujícímu předá v místě dodání, nebo umožní-li Kupujícímu nakládat se zbožím v místě dodání, nebo zboží předá prvnímu dopravci k přepravě do místa určení při odesílání zboží Kupujícímu. Při sjednávání vlastního odvozu Kupujícím, umožní Prodávající Kupujícímu nakládat se zbožím v místě dodání. Neodebere-li Kupující zboží ve sjednané lhůtě, je povinnost Prodávajícího dodat zboží splněna tímto dnem a Prodávající vyzve Kupujícího k jeho převzetí. Pokud tak Kupující neučiní, má Prodávající právo od smlouvy odstoupit a požadovat po Kupujícím náhradu vzniklé škody a ušlého zisku. Pokud Prodávající zajišťuje dopravu, je Kupující povinen mu udělit dopravní dispozice nejpozději do 2 dnů před stanoveným termínem dodání, nebude-li dohodnuto jinak. Za každý den neodebrání zboží, nebo neudělení dopravních dispozic po termínu dodání zboží, má Prodávající právo požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové hodnoty skladovaného zboží, až do jeho odebrání Kupujícím, a Kupující má povinnost smluvní pokutu zaplatit, nebude-li dohodnuto jinak. Neodebere-li Kupující zboží ani ve lhůtě 14 dnů po oznámení, že je připraveno k převzetí je Prodávající oprávněn zboží na účet Kupujícího vhodným způsobem prodat. Podle dohody smluvních stran se za vhodný způsob považuje i prodej osobě oprávněné nakládat s odpady.
3. Pokud Kupující nepřevzme, nebo odmítne zboží dodané Prodávajícím převzít, je závazek. Prodávajícího dodat Kupujícímu zboží a umožnit mu nabýt ke zboží vlastnické právo, splnit tímto dnem a Prodávající je oprávněn vystavit Kupujícímu fakturu na sjednanou cenu zboží a zboží uskladní na náklady Kupujícího. Náklady na uskladnění zboží, škodu vzniklou Prodávajícímu a ušlý zisk, je Kupující povinen prodávajícímu uhradit v plné výši. Je-li Kupující v prodlení s převzetím zboží, nebo s jeho placením, uschová Prodávající zboží a zadrží je až do doby jeho zaplacení, včetně nákladů s uschováním zboží.

Článek V.

Cena zboží

1. Cena zboží je mezi stranami dohodnuta dle cenové nabídky STEELCOM CZ a. s., aktuální ke dni vystavení objednávky Kupujícím, není-li mezi stranami dohodnuto jinak, včetně případné ceny atestové dokumentace. S takto stanovenými cenami za objednané zboží, kupující podpisem těchto podmínek souhlasí. DPH bude k ceně zboží, Prodávajícím, jako plátcem této daně, připočtena v souladu se zákonem.
2. Kupující bude na každé objednávce uvádět následující údaje: a) množství m/ks/kg, b) jakost materiálu, včetně tepelného zpracování formou začíslí, c) rozměrovou normu, d) technicko - dodací předpisy, e) požadavek na speciální povrchové úpravy, f) požadavek na druh atestové dokumentace, g) požadovaný termín dodání, h) cenu zboží dle aktuální cenové nabídky prodávajícího, ch) razítko a podpis kupujícího, i) pověření k podpisu objednávky, pokud toto oprávnění nevyplývá z aktuálního výpisu z obchodního rejstříku, nebo živnostenského listu, j) datum vystavení objednávky, k) požadavky na dopravu, včetně ceny dopravy, l) kontaktní osobu pro příjem, resp. převzetí zboží. Každá

objednávka Kupujícího po dobu trvání smluvního vztahu je uzavírána na základě těchto VOP.

3. Promlčecí doba dle dohody smluvních stran trvá 4 roky. Celková výše náhrady újmy, za níž Prodávající odpovídá a k níž bude případně v důsledku porušení povinností smlouvy nebo v souvislosti s ní Prodávající povinen, činí částku rovnající se součinu koeficientu 0,1 a částky kupní ceny zboží, nebo částku ceny díla v každém jednotlivém případě. Toto ujednání má charakter smluvní limitace výše škody, k jejíž náhradě by byl Prodávající povinen. Uvedené ustanovení se nepoužije na náhradu škody způsobené úmyslně.
4. Kupující se v souvislosti s dodávkou zboží zavazuje zaplatit Prodávajícímu nad rámec sjednané kupní ceny zboží i náklady Prodávajícího na zajištění činností, popř. jiných služeb, vynaložených Prodávajícím na dodání zboží, nebo zajištěné Prodávajícím na základě požadavku Kupujícího, anebo v případech, kdy je zajištění takových činností nebo souvisejících služeb obvyklé. Demonstrativní výčet těchto činností, resp. služeb, je uveden v odst. 5 tohoto článku VOP:
5. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu náklady vynaložené na zajištění těchto činností, resp. služeb, souvisejících s dodáním zboží:

a) Prodávající poskytuje kupujícímu při nakládce standardně maximálně 8 ks dřevěných podkládek zdarma. Při nadstandardním počtu 9 a více kusů podkládek se účtuje 35,- Kč/ks za všechny podkládky, tj. vč. standardu

b) za pálení plechů na jiné, nežli obchodní formáty (2000 x 6000 mm), je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu nezbytné náklady na tuto službu, ve výši 0,20 Kč/kg objednaného materiálu

c) pokud si Kupující u Prodávajícího objedná dopravu materiálu v množství menším než 23-25 tun (celovůz), je prodávající oprávněn nad rámec běžné ceny dopravy účtovat poplatek za vykládku, a to ve výši 1000,- Kč.

Článek VI.

Platební podmínky, fakturace

1. Kupující uhradí cenu zboží na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného s náležitostmi vyplývajícími z příslušného zákona. Cena zboží a faktura je splatná v termínu uvedeném na potvrzence. Pokud bude mezi smluvními stranami sjednána na úhradu ceny zboží záloha, bude Kupujícím uhrazena na základě zálohové faktury prodávajícího se splatností 7 dnů od jejího doručení, není-li dohodnuto jinak. Dokud Kupující sjednanou zálohu na úhradu ceny zboží nezplatí, není Prodávající povinen kupujícímu poskytnout žádné plnění a není pro tento případ v prodlení s plněním svých povinností. Zaplacená záloha, nebo zálohy na cenu zboží, budou Kupujícímu ve faktuře odečteny.
2. Nezaplacení ceny zboží ve sjednaném termínu v plné výši, je považováno za podstatné porušení smlouvy, a Prodávající je v takovém případě, mimo jiné, oprávněn postupovat podle ujednání v čl. I.odst.8 těchto VOP.
3. Povinnost Kupujícího zaplatit cenu zboží je splněna okamžikem připsání částky odpovídající plné výši ceny zboží na účet Prodávajícího u jeho banky, k jeho volné dispozici. Při prodlení Kupujícího s placením ceny zboží, nebo její části, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení, není-li v případě konkrétní smlouvy dohodnuta jiná výše těchto úroků.

4. Na základě souhlasu obou stran mohou být faktura, případně upomínky k faktuře vystaveny a zasílány se souhlasem osoby, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění, nebo plnění osvobozené od daně s nárokem na odpočet daně, v elektronické podobě. Daňový doklad v elektronické podobě bude splňovat náležitosti vyžadované zákonem v platném znění.
5. Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky vyplývající zejména z kupních a jiných smluv proti pohledávkám Prodávajícího. Kupující se zavazuje nezastavit bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího pohledávky vzniklé ze smlouvy s Prodávajícím, ani neuzavřít smlouvu o zajišťovacím převodu práva Kupujícího, vyplývajícího ze smlouvy s Prodávajícím. Za porušení této povinnosti Kupujícím se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 % z nominální výše pohledávky, která byla Kupujícím zastavena, či převedena. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i pro případy, kdy škoda, převyšuje smluvní pokutu; ustanovení §2050 občanského zákoníku se neuplatní, a tedy Prodávající je oprávněn domáhat se po Kupujícím náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Prodávající a Kupující se akceptací těchto VOP Kupujícím dohodli, že pohledávku, či soubor pohledávek Kupujícího ze smlouvy s Prodávajícím, je vyloučeno postoupit jiné osobě. Takové postoupení pohledávky Kupujícím bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího s postoupením, je neplatné a vůči Prodávajícímu neúčinné.

Článek VII.

Nakládka, doprava a značení zboží

- 1) Prodávající nakládá ve svém skladě zboží vždy jeřáby s magnety, tzn. shora. Kupující bere na toto zřetel a dle toho zajišťuje vhodné dopravní prostředky. Pokud je ve smlouvě uveden požadavek Kupujícího na dopravu, Prodávající tuto službu provádí standardně na otevřených vozech (bez plachty), pokud není dojednáno a písemně potvrzeno jinak. Pokud toto není předem ujednáno, Prodávající neodpovídá za případné škody způsobené na zboží z výše uvedeného důvodu v důsledku působení povětrnostních, nebo jiných vlivů.
- 2) Pokud není předem dohodnuto jinak, značení materiálu je buďto přímo od výrobce, nebo přeneseno zodpovědným a poučeným zaměstnancem STEELCOM CZ a.s. Tento přenos značení se provádí bílou barvou.

Článek VIII.

Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Prodávající přejímá záruku za jakost po dobu 6 měsíců od dodání zboží Kupujícímu. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího bez zavinění Prodávajícího, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování, zacházení, užívání, jakož i za vady způsobené Kupujícím nebo třetí osobou.
2. Kupující je povinen provést odbornou kontrolu dodaného zboží (dle průvodních dokladů) bezprostředně po jeho převzetí. Zjištěné vady, nebo vady, které odbornou kontrolou při řádném převzetí zjistit mohl, musí Kupující oznámit Prodávajícímu okamžitě, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží. Jiné vady musí Kupující písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění - nejpozději do konce záruční doby.

3. Vady zboží uplatňuje Kupující u Prodávajícího písemně reklamačním listem. V reklamačním listu Kupující uvede odkaz na dodací list, variabilní symbol faktury - daňového dokladu týkajícího se reklamovaného zboží, konkrétní smlouvu, charakteristiku vad, resp. jak se vady projevují, a uvede návrh na způsob vyřízení reklamace. Prodávající je oprávněn neuznat dodatečně zjištěné vady, pokud je mohl Kupující zjistit sjednaným způsobem při vlastní příjímce zboží.
4. Reklamované zboží musí Kupující skladovat odděleně až do vyřízení reklamace a jakékoliv disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných nedostatků, je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nepřipustné. Zboží musí být skladováno tak, aby nedocházelo k jeho dalšímu poškození. Bližší povinnosti Kupujícího související se skladováním zboží jsou uvedeny v odst. 5 tohoto článku VOP. Pokud Kupující tyto povinnosti poruší, je Prodávající oprávněn reklamační řízení jednostranně ukončit zamítnutím reklamace vady jako neoprávněné.
5. Kupující se zavazuje dodržovat tyto podmínky skladování zboží:
 - a) zboží musí být skladováno v interiéru, pod střechou nebo na jiné místě účinně bránícím (i) pronikáním vody na/mezi jednotlivé kusy zboží nebo jejich svazky a (ii) vzniku kondenzátu a jejich eventuálnímu mechanickému poškození. Při skladování zboží na volném prostranství pak například zakrytím jednotlivých kusů zboží a jejich svazků plachtou (nikoli vzduchotěsnou), která tyto kusy a svazky ochrání před povětrnostními vlivy a nečistotami obsaženými v ovzduší. Vzhledem k zabezpečení nutnosti odvětrání není vhodné použít plastovou folii. Plachty musí být na koncích jednotlivých kusů a svazků otevřené.
 - b) pro případ, že přes výše uvedené opatření voda pronikne na/mezi jednotlivé kusy zboží a jejich svazky, musí být zboží vždy řádně podloženo a uleženo v podélném směru ve směru spádu tak, aby voda, stejně jako vzniklý kondenzát, mohly volně odtékat.
6. Při reklamaci zboží má Prodávající právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění a Kupující je povinen kontrolu zboží umožnit. Pokud Kupující kontrolu zboží neumožní, platí, že vada nebyla Kupujícím řádně vytknuta.
7. Je-li zjištěno, že reklamace je oprávněná, zajistí Prodávající odstranění zjištěných vad v přiměřené nebo dohodnuté lhůtě, nebo dodá náhradní zboží; pokud žádný z těchto způsobů není objektivně možný poskytne Prodávající Kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny zboží, odpovídající rozsahu zjištěné vady.
8. Při prokázané reklamaci chybějícího množství Prodávající dodá chybějící množství, pokud je to účelné, nebo vrátí poměrnou část kupní ceny formou dobropisu.
9. Za vadu se nepovažuje koroze zboží, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednána povinnost Prodávajícího zabezpečit ochranu zboží proti korozi.

Článek IX.

Množstevní vady

Za množstevní vady se považují vady dodávky, kdy skutečně dodané množství zboží neodpovídá množství, uvedeném v průvodních dokladech (dodacím listu). Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl. Za účelem zjištění, zda dodané zboží nevykazuje množstevní vady, je Kupující povinen udělat podrobnou příjímku zboží a reklamovat písemně množstevní vady ve dni převzetí zboží, jinak práva kupujícího z odpovědnosti za tyto vady zanikají. Prodávající je oprávněn rozhodnout na základě předložených dokladů o oprávněnosti předložené reklamace. Na základě oprávněné „množstevní“ reklamace je kupující oprávněn uplatnit právo na dodávku

chybějícího zboží, nebo na odpovídající úpravu ceny zboží. Plnění v toleranci <5 % dodaného zboží oproti sjednanému množství, nebo odchylka odpovídající oborové technologické zvyklosti, se nepovažuje za množstevní vadu. Toto se nevztahuje na kusově dodávané zboží. V případě dodávky zboží předáním prvním dopravci, reklamuje Kupující množstevní vady u dopravce.

Článek X.

Kvalitativní vady

1. Pro určení kvalitativních vad, je rozhodující, zda zboží má vlastnosti sjednané smlouvou. Vady jakosti uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu je měl při odborné kontrole zjistit. Kupující reklamuje vadné zboží reklamačním listem s obsahem dle článku VIII. / 3.
2. Prodávající zpravidla do 5-ti pracovních dnů po doručení reklamačního listu oznámí Kupujícímu, zda reklamaci uznává, nebo z jakých důvodů ji odmítá. Za tímto účelem je Prodávající oprávněn reklamované zboží prohlédnout, případně nechat prohlédnout pověřenou osobou. V případě nutnosti odborného nebo znaleckého posouzení reklamace, se lhůta k vyjádření reklamace prodlužuje o dobu zpracování odborného nebo znaleckého posudku. Pokud si kupující nechá vypracovat odborný posudek bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, ztrácí nárok na úhradu jeho nákladů. Pokud by případná odchylka v jakosti zboží byla kupujícím zjištěna kontrolním způsobem, který při sjednání smlouvy nebyl kupujícím vymíněn, nárok vady Kupujícímu nevzniká.

Článek XI.

Vyšší moc a ostatní ujednání

1. Skutečnosti, anebo události, které prodávající nemůže ani při vynaložení běžné péče změnit či odvrátit a v jejichž důsledku dojde, nebo může dojít k nemožnosti či ztížení možnosti prodávajícího poskytnout plnění za podmínek sjednaných, jsou událostmi, které mají charakter vyšší moci. Vyšší mocí je například: válka, stávka, obchodní, měnová a politická opatření příslušných orgánů, přírodní události, nezaviněné zpoždění z důvodu dopravní poruchy či havárie, nepředvídatelné problémy na celních přechodech a další události obdobného charakteru. Ve všech případech vyšší moci není prodávající v prodlení se splněním svého závazku, a to po dobu, po kterou vyšší moc, popřípadě důsledky s ní spojené, trvají.
2. Dojde-li kdykoliv po potvrzení objednávky prodávajícím k události vyšší moci, anebo v jakýchkoliv souvislostech s důsledky (dopady) události vyšší moci, ke změně dodacích podmínek zboží ze strany dodavatele prodávajícího, anebo jakékoliv jiné změně, která má vliv na dodací podmínky zboží, sdělí to prodávající kupujícímu, včetně nových dodacích podmínek, které prodávající navrhuje. Kupující je povinen do 48hodin poté, kdy mu bude sdělení nových dodacích podmínek oznámeno, sdělit písemně prodávajícímu, zda s novými dodacími podmínkami souhlasí. Sdělí-li kupující, že s novými dodacími podmínkami souhlasí, dochází doručením tohoto sdělení prodávajícímu ke změně obsahu uzavřené smlouvy, a to ve znění nových dodacích podmínek. Sdělí-li kupující prodávajícímu, že s novými dodacími podmínkami nesouhlasí, nebo lhůta k doručení sdělení marně uplyne, je prodávající oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit (tzn. objednávku jednostranným rozhodnutím zrušit) a toto oznámit kupujícímu.

3. Dojde-li kdykoliv po potvrzení objednávky prodávajícím k události vyšší moci, anebo v jakýchkoliv souvislostech s důsledky (dopady) události vyšší moci, k nemožnosti či ztížení možnosti prodávajícího poskytnout plnění za podmínek sjednaných, oznámí prodávající kupujícímu tuto skutečnost písemně. Prodávající je v takovém případě oprávněn od smlouvy kdykoliv odstoupit (tzn. objednávku jednostranným rozhodnutím zrušit) a toto rozhodnutí kupujícímu oznámí.
4. Dojde-li kdykoliv po potvrzení objednávky prodávajícím k nemožnosti či ztížení možnosti prodávajícího poskytnout plnění za podmínek sjednaných v důsledku změny dodacích podmínek zboží ze strany dodavatele prodávajícího, anebo jakékoliv jiné změně, která má vliv na dodací podmínky zboží, oznámí prodávající kupujícímu tuto skutečnost písemně. Prodávající je v takovém případě oprávněn od smlouvy kdykoliv odstoupit (tzn. objednávku jednostranným rozhodnutím zrušit) a toto rozhodnutí kupujícímu oznámí.
5. Prodávající nenese vůči kupujícímu odpovědnost za újmu, která kupujícímu, anebo třetím osobám, může vzniknout v důsledku toho, že prodávající uplatní svá oprávnění postupovat tak, jak je upraveno v odst.2 až 4 tohoto článku VOP.
6. V ostatních případech lze uzavřenou smlouvu měnit jen písemným, vzájemně podepsaným dodatkem. Dodatky budou chronologicky číslovány a v dodatcích bude jednoznačně uvedeno, jakým způsobem se mění dosud platné znění smlouvy. Dodatky se vyhotovují způsobem a v počtu shodném jako smlouva. Jakékoliv jednostranné stornování smlouvy, nebo požadavky na předčasné ukončení výroby zboží, nebo nákupu zboží, nebo požadavky na změnu rozsahu sjednaného předmětu plnění, nejsou možné a nezbavují Kupujícího povinnosti objednané zboží od prodávajícího odebrat a zaplatit mu sjednanou cenu zboží v plné výši.

Článek XII.

Změny obchodních podmínek

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek XIII.

Mlčenlivost

1. Kupující se zavazuje, že všechny informace, které získá od Prodávajícího v souladu a při plnění smlouvy, bude považovat za obchodní tajemství, bude je chránit a nezpřístupní je třetí osobě a nepoužije je pro své vlastní podnikání, ani jinak z nich nezíská výhodu.
2. Kupující se rovněž zavazuje, že při plnění smlouvy nezpůsobí střet zájmů, jenž by mohl poškodit zájmy Prodávajícího. Povinnosti podle těchto ustanovení platí i po skončení platnosti smlouvy.

Článek XIV.**Závěrečná ujednání**

1. Prodávající nepřebírá žádné jiné záruky a odpovědnost ve větším rozsahu, než jak je uvedeno těmito podmínkami. Při nesplnění smluvních podmínek, je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu škodu v penězích v plné výši. Hradí se skutečná škoda a to, co prodávajícímu ušlo (ušlý zisk). Nároky vůči Prodávajícímu, pokud nejsou uvedeny výslovně v těchto podmínkách a ve smlouvě, jsou vyloučeny. Pro jakkoliv uzavřenou smlouvu s STEELCOM CZ a. s. se vylučuje použití ustanovení § 558 odst. 2, ustanovení § 1740 odst. 2 a odst. 3, a ustanovení § 1757 odst. 2, odst. 3. občanského zákoníku.
2. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je právnickou nebo fyzickou osobou se sídlem, nebo bydlištěm na území České republiky, vyplývající z uzavřené smlouvy a z těchto VOP, se řídí českým právem hmotným a procesním, tj. příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (v textu jako občanský zákoník). Případné soudní spory vzniklé z těchto smluvních vztahů, nebo v souvislosti s nimi budou projednávány u věcně příslušného soudu. Smluvní strany se dle § 89a o.s.ř. dohodly na místní příslušnosti soudu v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího a který je věcně příslušný k projednávání věci.
3. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je právnickou osobou, nebo podnikatelem fyzickou osobou se sídlem, či bydlištěm mimo území České republiky (zahraniční osoba), vyplývající z uzavřené smlouvy a těchto VOP a tyto VOP samotné, se po dohodě stran řídí právem (hmotným a procesním) a právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (v textu jako občanský zákoník). Smluvní strany tímto zakládají dohodou pravomoc soudů České republiky řešit veškeré spory vzniklé z uzavřené smlouvy a z těchto VOP, jakož i veškeré spory týkající se jejich platnosti, či následků jejich neplatnosti. Smluvní strany se dohodly dle § 89a o.s.ř., na místní příslušnosti soudu v Ostravě tak, že všechny spory z této smlouvy budou rozhodovány věcně příslušným soudem v Ostravě, v jehož obvodu je sídlo Prodávajícího STEELCOM CZ a. s. Smluvní strany se dále dohodly, že případné soudní spory budou soudy České republiky rozhodovány podle hmotného a procesního práva České republiky.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky STEELCOM CZ a. s. jsou účinné ode dne 11. 3. 2022 a jsou zveřejněny na internetu na webových stránkách společnosti <http://www.steelcom.cz>.